



Proceso eliminación datos

Recogida y registro de equipos

Nuestro operario se dirige
a la **dirección y al día acordados.**



En el momento en el que realiza la recogida de cada
pantalla, procede a la anotación del número de serie,
de forma que queda registrado.



Firmamos el albarán de recogida en aquel
momento dejando una copia para el cliente y otra
copia para Ecoalt.



Borrado certificado en instalaciones de Ecoalt (Córdoba)

Acudimos al centro de Ecoalt en Córdoba, donde **trasladamos los equipos** que, a su vez, son apagados.



Realizamos un **borrado seguro por equipo** (3 pasadas DoD 5220.22-M) con herramienta open-source.



Para cada número de serie, **generamos un log** por el que vamos anotando la fecha, la hora, el método y el resultado.



Registro maestro y generación del certificado

Consolidamos todos los logs en un único documento que tiene las columnas:

Número de serie.

Fecha y hora de borrado.

Método aplicado.

Resultado.



Generamos el **Certificado de destrucción de datos (PDF)**, con:

Encabezado con datos fiscales.

**Breve descripción del proceso y referencia
norma ISO 27001 A.8.3.2**

Tabla con el registro maestro.

Entrega al cliente



Enviamos por **correo electrónico**:

Factura

Certificado de destrucción en PDF

Albarán de recogida firmado